



Do-  do knjižničnih
storitev

Mestne knjižnice Ljubljana

barbara.cesar@mklj.si



Po ISO standardu 11620:2008 se dostopnost knjižnic določa po 4 kazalcih:

- Viri, dostopnost in infrastruktura,
- uporaba,
- učinkovitost,
- potencialni razvoj.

Prostorska dostopnost (mreža) MKL

- 35 knjižničnih enot (5 knjižnic mestnega območja-KMO) ,
- Potujočo knjižnico (47 postajališč),
- Slovansko knjižnico,
- posebna centra: Center za mladinsko književnost in knjižničarstvo ter Trubarjevo hiša literature.

Časovna dostopnost (obratovalni čas)

- čas odprtosti osrednje knjižnice 8 ur/dan, 5 dni/tednu, sobote 5 ur (5 KMO),
- 4 ure tedensko (do 2.000 prebivalcev), 15 ur tedensko (do 6.000 prebivalcev), 4 ure dnevno, 5 dni v tednu (nad 6.000 prebivalcev) (KK)
- Potujoča knjižnica 1 obisk strnjenih naselij dvakrat mesečno.

Vsebinske storitve (prilagoditev ciljnim skupinam)

Vsak uporabnik ima svoje posebne potrebe.

Storitve po **starostnih** kategorijah in storitve za **ranljive ciljne skupine**:

- invalide (gibalno ovirane, osebe z motnjami v duševnem razvoju),
- uporabniki z omejeno možnostjo gibanja (npr.: bolnišnice, zapori, centri starejših),
- uporabniki iz različnih kulturnih in etničnih skupin.

Posebne skupine



Posebne skupine



Aktivnosti in projekti za različne starostne skupine

- Upokojenci,
- aktivnosti za aktivne odrasle,
- študentje/ mlajši odrasli,
- starejši OŠ in dijaki,
- OŠ (prva in druga triada),
- predšolski.

Upokojenci



Aktivnosti za aktivne odrasle



Osnovnošolci



Predšolski otroci



Do-STOP v času epidemije



Do-STOP v času epidemije

V prvem polletju 2020 je bilo izposojenih 46.414 e-knjig, v enakem obdobju 2019 pa 14.672, kar pomeni 216 % porast izposoje e-knjig.

Izposoja e-knjig v letu 2020

01.01.-12.03.	13.03.-03.05.	04.05.-30.06.	SKUPAJ
7.009	23.650	15.755	46.414

Do-STOP v času epidemije

Delali naprej

Foto: arhiv Mestna knjižnica Ljubljana



KNJIGE PO POŠTI

Po zaprtju knjižnic smo takoj začeli iskati alternativne poti do bralcev. Fizična izposoja študijskega gradiva za dijake in študente se je preoblikovala v naročila po e-pošti in dostavo s klasično pošto. Nenavadno je bilo delati v prostoru, v katerem je običajno vrvelo obiskovalcev, zdaj pa je vladala tišina. Šele ob pripravi naročenih knjig smo se začeli zavedati, da našo knjižnico obiskujejo študenti iz vse Slovenije, saj smo knjige pošiljali v kraje od Pohorja do Primorja. V 15 dneh smo poslali kar 1.218 enot knjižničnega gradiva.

| ŠPELA PLESTENJAK IN DARJA BOLKA,
sodelavki Mestne knjižnice Ljubljana



Hvala za pozornost!