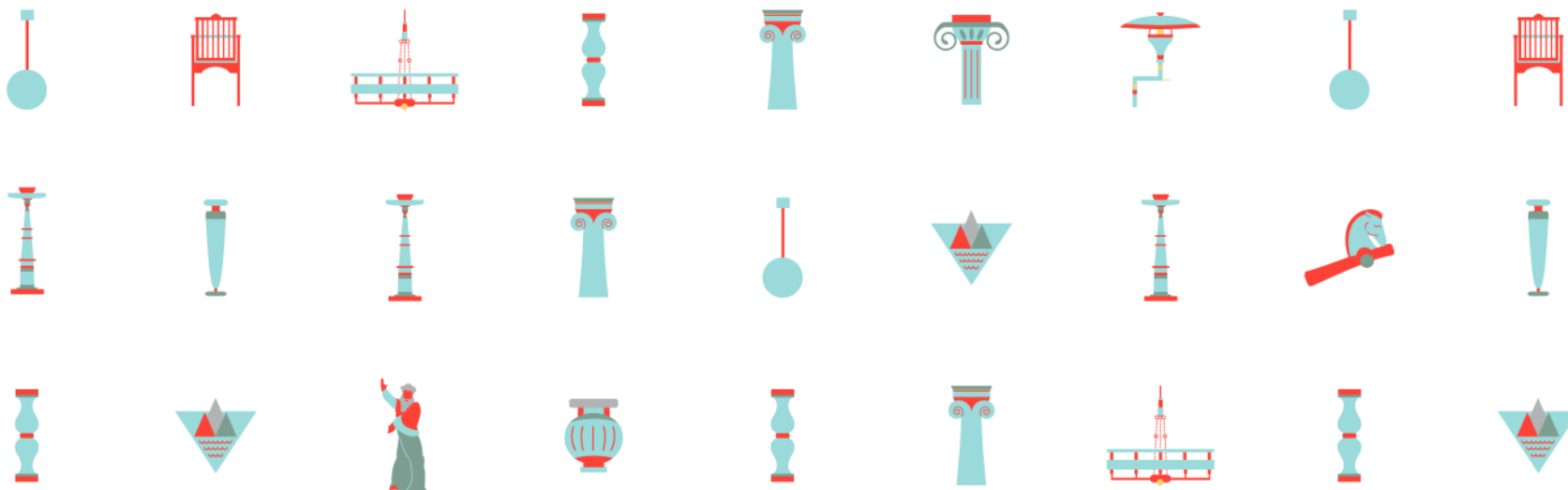


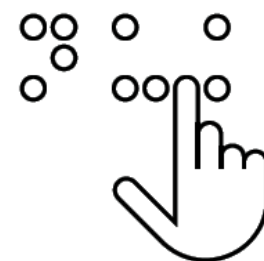
# POSEBNE POTREBE SO POTREBE VSEH

PRAKSA NUK



# UPORABNIKI S POSEBNIMI POTREBAMI (IFLA)

- **VIZUALNO OVIRANI** (slepi in slabovidni)
- **GLUHI IN NAGLUŠNI**
- **OSEBE Z BRALNIMI TEŽAVAMI** (disleksija)
- **GIBALNO OVIRANI** (osebe z omejeno motoriko)
- **KOGNITIVNO OVIRANI** (osebe z motnjami v duševnem razvoju)
- **OSEBE V DOLGOTRAJNI OSKRBI** (bolnišnični pacienti, zaporniki, starostniki v domovih za ostarele in drugih oskrbovalnih institucijah, osebe, ki ne morejo zapustiti doma)
- **OSEBE V POSEBNIH OKOLIŠČINAH** (nepismeni, socialno-ekonomsko prikrajšani, upokojenci, brezposelni, brezdomci)
- **MULTIKULTURNE SKUPNOSTI**



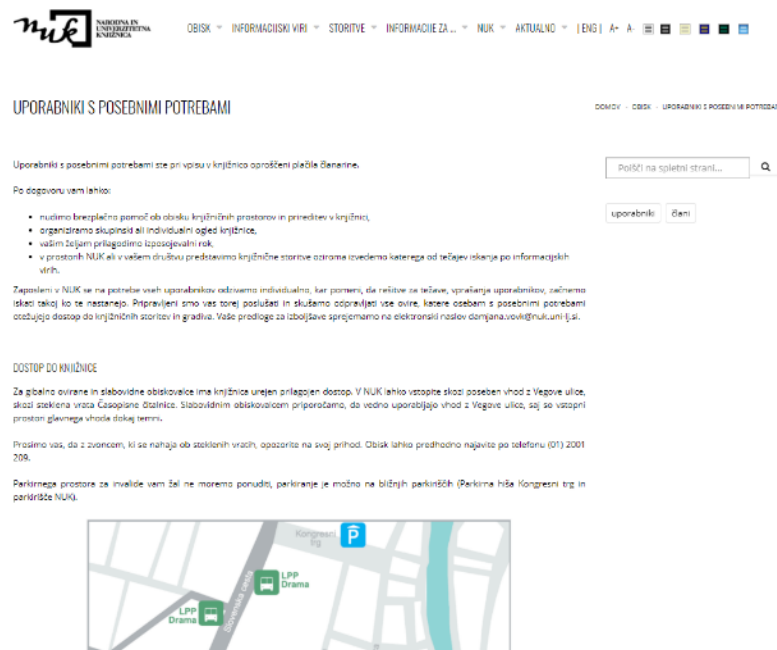
## PRIZADEVANJE ZA DOSTOPNOSTI SPLETIŠČ

### SPLETNA STRAN

- osnovne informacije
- dostop do knjižnice
- dostop do knjižničnih prostorov
- dostop do informacij
- dostop do gradiva

### STORITVE V SPLETNEM OKOLJU

- včlanitev
- naročanje gradiva
- ...



# PROSTOR IN OPREMA

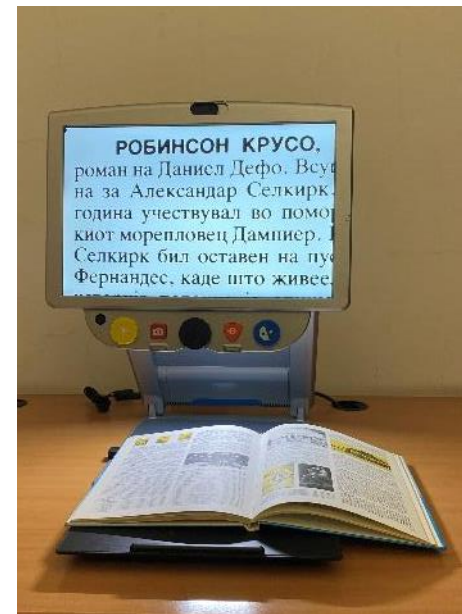
## PROSTOR

- dostop do zgradbe in v zgradbo
- vstop v posamezne prostore knjižnice
- premikanje po prostorih
- uporaba prostorov (študij, raziskovanje)
- sanitarije



## OPREMA

- prenosni video povečevalnik



## GRADIVO

- pomoč pri iskanju in naročanju gradiva
- **podaljšan čas izposoje**
- digitalizacija knjižničnega gradiva (članki, poglavja, knjige)
- pošiljanje gradiva po pošti
- *Digitalna knjižnica Slovenije*
- *Spletni arhiv NUK*
- *Mrežnik*
- *e-knjige in zvočne knjige*
- *oddaljen dostop do informacijskih virov*
- *„Vprašajte NUK“*
- *svetovanje na daljavo*

## STORITVE

- **oprostitvev plačila članarine**
- **do storitev s pooblaščencom**
- pisna komunikacija/svetovanje preko e-pošte)
- prijazna in razumevajoča komunikacija zaposlenih v knjižnici



USPOSABLJANJE ZAPOSLENIH

INDIVIDUALNO

OBLIKOVANJE REŠITEV ZA  
ŠIRŠI KROG UPORABNIKOV!

PRILAGOJENO

POVEZOVANJE IN SODELOVANJE

- Društvo študentov invalidov Slovenije (delavnica „Izkušnja spreminja“)
- tutorji študentov s posebnimi potrebami
- predstavniki posameznih skupin
- mednarodno sodelovanje

- 15 partnerjev: Avstrija, Češka, Estonija, Litva, Madžarska, Nemčija, Poljska, Portugalska, Slovaška, Slovenija in Švedska
- NUK vodi delovno skupino ***Dostavne oblike digitaliziranega gradiva za uporabnike s posebnimi potrebami***
- sodelovanje z javnostjo pri pridobivanju predlogov za digitalizacijo: <https://www.nuk.uni-lj.si/storitve/eodopen>
- iskanje dobrih praks razčiščevanja avtorskih pravic za novejša publikacije
- raziskava med slepimi in slabovidnimi uporabniki e-knjig



- pregled storitev nacionalnih in univerzitetnih knjižnic po svetu – Anabel Karolyn Černohorski in Tim Januška
- prilagoditve NUK primerljive z ostalimi nacionalnimi knjižnicami
- največ prilagoditev za vizualno ovirane uporabnike in za uporabnike z bralnimi težavami ter arhitektonske prilagoditve
- velik pomen urejenosti spletne strani ter dostopnosti informacij za uporabnike s posebnimi potrebami





Zvočna podpora s slušalkami na računalnikih za iskanje knjižničnih gradiv.

Programska oprema za povečavo zaslonske slike na računalnikih za iskanje knjižničnih gradiv.



V daljni prihodnosti:  
psi/konji vodniki/podporne živali.

# HVALA ZA VAŠ ČAS!

[Damjana.Vovk@nuk.uni-lj.si](mailto:Damjana.Vovk@nuk.uni-lj.si)

[Tim.Januska@nuk.uni-lj.si](mailto:Tim.Januska@nuk.uni-lj.si)